

# Bonne Boîte Bonne Bouffe - Livraison de paniers de fruits et légumes

## Foire aux questions

### INSCRIPTIONS

#### 1. Quelles sont vos heures d'ouverture?

Pour l'inscription, le bureau d'accueil 4220 est ouvert du lundi au jeudi de 10h à 13h et de 14h à 17h30.

#### 2. Est-ce qu'il est trop tard pour m'inscrire?

Non, vous pouvez vous inscrire n'importe quand dans l'année.

#### 3. Est-ce qu'il faut s'engager pour toute l'année?

Non, il n'y a pas d'engagement. À chaque distribution, les participants sont libres de commander ou pas.

#### 4. Est-ce que je peux m'inscrire en ligne?

Non, il faut passer au bureau 4220 pendant les heures d'ouverture.

#### 5. Puis-je m'inscrire si je ne suis pas un étudiant de l'UdeM mais un employé?

Bien sûr, toutefois, il faut prévoir des frais d'inscription de 10\$.

#### 6. Y-a-t-il des frais d'inscription ?

Oui, ils sont de 5\$/ étudiant et 10\$/ employé par année universitaire (septembre à avril). Ces frais ne sont payables qu'une seule fois. Vous n'avez pas à repayer à chaque commande. Toutefois, si par exemple vous vous inscrivez au mois de mars, vous devrez repayer ces frais d'inscription au mois de septembre suivant, puisque il s'agit d'une nouvelle année universitaire.

### COMMANDES

#### 7. Quelles sont vos heures d'ouverture?

Pour l'inscription et les commandes, le bureau est ouvert du lundi au jeudi de 10h à 13h et de 14h à 17h30. Les heures de lunch peuvent varier à l'occasion. Prenez en compte les dates limites mentionnées sur le site Internet.

#### 8. Est-ce que je suis toujours obligé de commander le même format?

Non. Et il est possible de commander plusieurs boites également.

#### 9. Est-ce que je peux commander en ligne?

Non, il faut passer au bureau 4220.

#### 10. Est-ce que je suis obligé de commander toutes les deux semaines?

Non, car il n'y a pas d'engagement, toutefois, si vous souhaitez commander, n'oubliez pas de passer la commande une semaine avant la date de livraison.

#### 11. Est-ce que je peux payer ma commande avec une carte?

Non ça prend de l'argent comptant, avec le montant exact idéalement.

#### 12. Est-ce que je peux commander plus d'un panier?

Oui.

#### 13. Est-ce que je peux commander un panier au campus de Montréal?

Oui, cependant vous devrez vous inscrire (sans autre frais si vous être inscrit au campus Laval) au programme de paniers alimentaire du campus de Montréal. Et les boites commandées à Montréal doivent être récupérées à Montréal. Communiquez avec l'équipe de l'AHC du campus principal: [ahc@sae.umontreal.ca](mailto:ahc@sae.umontreal.ca)

#### 14. Est-ce que je dois payer mon panier avant sa livraison?

Oui, il faut payer son panier une semaine avant la date de livraison, soit les mercredis précédant la livraison, au plus tard à 12h45 (voir le calendrier de livraisons).

### LIVRAISONS

#### 15. Quelles sont vos heures d'ouverture?

Pour les livraisons, vous pouvez passer entre 11h30h et 12h45 et entre 16h et 16h30 le jour de la livraison (mercredi) ou le lendemain (jeudi) entre 11h45 et 12h45.

#### 16. Est-ce que la livraison se fait chez moi?

Non, elle se fait au local 3248, 3<sup>e</sup> étage. Elle aura lieu les mercredis et jeudis et vous pouvez récupérer votre panier entre 11h30h et 12h45 et entre 16h et 16h30 le jour de la livraison (mercredi) ou le lendemain (jeudi) entre 11h45 et 12h45.

**17. Qu'elles sont les dates de livraison?**

L'horaire est ici: [http://www.sae.umontreal.ca/campuslaval/action\\_humanitaire\\_communautaire\\_bbbb.htm](http://www.sae.umontreal.ca/campuslaval/action_humanitaire_communautaire_bbbb.htm)

**18. Est-ce que je dois apporter une preuve de paiement pour récupérer mon panier?**

Oui, vous devez obligatoirement apporter la facture qui vous a été remise lors du paiement de la commande.

**19. Est-ce que je peux envoyer quelqu'un chercher le panier à ma place?**

Oui, mais cette personne doit avoir la facture en main.

**20. Est-ce que je dois apporter un sac d'épicerie?**

Oui, il faut apporter vos sacs d'épicerie, réutilisables idéalement.

**21. Est-ce que je peux passer prendre mon panier le vendredi?**

Non, comme il est possible de venir chercher son panier les mercredis et jeudis, il n'est pas possible de venir le chercher le vendredi. Dans tous les cas, les paniers non-récupérés le vendredi seront donnés ou compostés.

**CONTENU DES PANIERS**

**22. Est-ce que les fruits/légumes sont biologiques?**

Non, sinon, rarement.

**23. Est-ce que les fruits/légumes proviennent de producteurs locaux?**

En été, oui, mais en hiver et au printemps, c'est plus rare mais il peut y en avoir. Pour garder une diversité, il y a des fruits et des légumes importés.

**24. Est-ce que le contenu est toujours le même à chaque livraison?**

Non, il change toujours, même si certains fruits/légumes peuvent revenir.

**25. Est-ce que je peux choisir le contenu du panier?**

Non, tous les paniers ont le même contenu qui varie à chaque livraison.

**26. Est-ce que je peux changer le contenu du panier?**

Non, mais il est toujours possible de faire des échanges avec les gens qui viennent récupérer leur panier en même temps.