

# Bonne Boîte Bonne Bouffe

## Livraison de paniers de fruits et légumes

### Foire aux questions

#### INSCRIPTIONS

1. Quelles sont vos heures d'ouverture?

Pour l'inscription, le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h et de 13h à 17h00.

2. Est-ce qu'il est trop tard pour m'inscrire?

Non, vous pouvez vous inscrire n'importe quand dans l'année.

3. Est-ce qu'il faut s'engager pour toute l'année?

Non, il n'y a pas d'engagement.

4. Est-ce que je peux m'inscrire en ligne?

Non, il faut passer au bureau 2152 ou au kiosque d'inscriptions et commandes qui se tient un mardi sur deux de 11h30 à 13h dans le hall d'entrée du campus (voir les horaires sur le calendrier).

5. Puis-je m'inscrire si je ne suis pas un étudiant de l'UdeM mais un employé?

Bien sûr, sachez qu'il y a plusieurs points de livraison à Laval, vous pouvez consulter le site

: <http://www.bonneboitebonnebouffe.org>

6. Y-a-t-il des frais d'inscription ?

Oui, ils sont de 5\$/ étudiant et 10\$/ employé par année universitaire. Ces frais ne sont payables qu'une seule fois. Vous n'avez pas à repayer à chaque commande. Toutefois, si par exemple vous vous inscrivez au mois de mars, vous devrez repayer ces frais d'inscription au mois de septembre suivant, puisque il s'agit d'année universitaire.

#### COMMANDES

7. Quelles sont vos heures d'ouverture?

Pour l'inscription et les commandes, le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 13h et de 14h à 17h00. Prenez en compte les dates limites mentionnées sur le site Internet.

8. Est-ce que je suis toujours obligé de commander le même format?

Non.

9. Est-ce que je peux commander en ligne?

Non, il faut passer au bureau 2152 ou au kiosque d'inscriptions et commandes qui se tient un mardi sur deux de 11h35 à 13h dans le hall d'entrée du campus (voir les horaires sur le calendrier).

10. Est-ce que je suis obligé de commander toutes les deux semaines?

Non, car il n'y a pas d'engagement, toutefois, si vous souhaitez commander n'oubliez pas de passer la commande une semaine avant la date de livraison.

11. Est-ce que je peux payer ma commande avec une carte?

Non ça prend de l'argent comptant, avec le montant exact idéalement.

12. Est-ce que je peux commander plus d'un panier?

Oui.

13. Est-ce que je peux commander un panier au campus de Montréal?

Oui, communiquez avec l'équipe de l'AHC du campus principal: [bbb.udem@gmail.com](mailto:bbb.udem@gmail.com)

14. Est-ce que je dois payer mon panier avant sa livraison?

Oui, il faut payer son panier une semaine avant la date de livraison, la journée ou nous passons la commande, un kiosque est organisé à cet effet dans le hall d'entrée, il a lieu les mercredis (voir calendrier) et vous devez avoir payé votre commande avant 13h. Vous pouvez également venir le payer au bureau 2152 avant 13h cette journée-là.

15. J'ai perdu mon mot de passe ?

Vous pouvez le trouver dans le courriel envoyé par l'AHC lors de votre inscription ou passer au bureau 2152 pour le reprendre en note.

## LIVRAISONS

16. Quelles sont vos heures d'ouverture?

Pour les livraisons, vous pouvez passer entre 11h45 et 14h45, le mercredi prévu pour la livraison.

17. Est-ce que la livraison se fait chez moi?

Non, elle se fait au salon étudiant (3<sup>e</sup> étage) dans une pièce à côté des machines distributrices. Elle aura lieu les mercredis et vous pouvez récupérer votre panier entre 11h45 et 14h45.

18. Quelles sont les dates de livraison?

L'horaire est ici: [http://www.sae.umontreal.ca/campuslaval/action\\_humanaire\\_communautaire\\_bbbb.htm](http://www.sae.umontreal.ca/campuslaval/action_humanaire_communautaire_bbbb.htm)

19. Est-ce que je dois apporter une preuve de paiement pour récupérer mon panier?

Oui, vous devez obligatoirement apporter la facture qui vous a été remise lors du paiement de la commande.

20. Est-ce que je peux envoyer quelqu'un chercher le panier à ma place?

Oui, mais cette personne doit avoir la facture en main.

21. Est-ce que je dois apporter un sac d'épicerie?

Oui, il faut apporter vos sacs d'épicerie, réutilisables idéalement.

22. Est-ce que je peux passer prendre mon panier le jeudi?

Idéalement, les paniers doivent être récupérés le mercredi, car ils ne sont pas réfrigérés. Il est possible d'avoir une entente avec nous pour passer le jeudi. Dans tous les cas, les paniers non-récupérés le vendredi seront donnés ou compostés.

## CONTENU DES PANIERS

23. Est-ce que les fruits/légumes sont biologiques?

Non, sinon, rarement.

24. Est-ce que les fruits/légumes proviennent de producteurs locaux?

En été, oui, mais en hiver et au printemps, c'est plus difficile. Pour garder une diversité, il y a des fruits et des légumes importés. Pour plus d'information à ce sujet: <http://www.bonneboitebonnebouffe.org/fr/boites/>

25. Est-ce que le contenu est toujours le même à chaque livraison?

Non, il change toujours, même si certains fruits/légumes peuvent revenir.

26. Est-ce que je peux choisir le contenu du panier?

Non, tous les paniers ont le même contenu qui varie à chaque livraison.

27. Est-ce que je peux changer le contenu du panier?

Non, mais il est toujours possible de faire des échanges avec les gens qui viennent récupérer leur panier en même temps.