



**Centre étudiant  
de soutien à la réussite**  
Services aux étudiants

Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR)

Bilan | 2011-2012  
Perspectives | 2012-2013

CoSAÉ - 57<sup>e</sup> séance | 13 décembre 2012 | Point 4

Université   
de Montréal

DU SOUTIEN POUR VOTRE  
RÉUSSITE UNIVERSITAIRE  
ET PROFESSIONNELLE!

---

---

---

---

1	Introduction
3	Information scolaire et professionnelle
5	Orientation scolaire et professionnelle
8	Soutien aux étudiants en situation de handicap
11	Soutien à l'apprentissage
14	Projet Interordres
15	Soutien aux facultés – Contact-études
16	Emploi
20	Centre de communication écrite
23	Perspectives 2012-2013

**Hélène Trifiro**, directrice du Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR)



# INTRODUCTION

## Mission

En adéquation avec la mission des SAÉ, et plus particulièrement en égard à la persévérance, à la réussite des études et à l'essor professionnel, le Centre étudiant de soutien à la réussite de l'Université de Montréal soutient l'étudiant dans la prise en charge et la gestion de son projet de carrière dans une perspective de continuum, depuis son choix de programme d'études et de débouché de carrière, à la réussite des études jusqu'à son insertion au marché du travail.

Pour ce faire, une équipe de professionnels est disponible pour assister les étudiants dans toutes les étapes de son cheminement scolaire et professionnel: conseillers en information scolaire et professionnelle, conseillers en orientation, conseillers en emploi, psychologues en aide à l'apprentissage, orthopédagogue, neuropsychologue, conseillers en soutien aux étudiants en situation de handicap et conseillers en communication écrite.

## Faits saillants de l'année 2011-2012

### Création du CÉSAR

L'année 2011-2012 fut exceptionnelle, elle a vu naître le CÉSAR, Centre étudiant de soutien à la réussite. Ce centre, avec une perspective de continuum et d'intégration des services en lien avec la réussite étudiante, a eu pour mandat de poursuivre le développement du soutien à la réussite étudiante tel qu'il a été défini antérieurement par le CSEDC, de consolider le projet Contact-études, de développer une expertise de pointe, qui sera mise à la disposition des unités académiques dans leurs activités et leurs responsabilités de soutien à la réussite de leurs étudiants, et de rapprocher l'ensemble des activités de soutien à la réussite.

Pour cela, il a été proposé de regrouper dans le Centre étudiant de soutien à la réussite, sous la même direction;

- Le feu CSEDC, qui regroupait les fonctions suivantes:
  - Information scolaire
  - Orientation
  - Soutien à l'apprentissage
  - Développement de l'employabilité
  - Insertion professionnelle
- Le service de Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH)
- Le Centre de communication écrite (CCE).
- Le projet Contact-études (en lien avec le registrariat et les facultés)
- Une fonction veille et conseil à la réussite étudiante et à l'accès aux études. (Soutien aux facultés)



Ce projet a été, comme prévu, mis en place le 1<sup>er</sup> mai 2011. Le 17 novembre 2011 se tenait le cocktail d'inauguration qui fut un grand succès. L'équipe du rectorat, les partenaires académiques et des services du CÉSAR et tous les personnels qui ont permis l'aboutissement de ce beau projet ont tous été remerciés à cette occasion.

### **Consolidation des équipes**

En lien avec la création du CÉSAR, nous avons travaillé au cours de cette année 2011-2012 à la consolidation et l'intégration des équipes. En effet, dès mai 2011, le Centre de communication écrite a rejoint le CÉSAR, et l'équipe de Soutien aux facultés a été constituée. Plusieurs postes ont aussi été comblés au CCE, au service d'Information scolaire et professionnelle ainsi qu'au service de Soutien aux facultés. L'engagement de deux ressources a permis l'actualisation de nos nouveaux mandats dont la mise sur pied d'un Comité conseil en matière de réussite étudiante, d'une recension de toutes les activités «réussite du campus» et de l'élaboration d'une vision et d'une définition commune de ce qu'est la réussite étudiante à l'Université de Montréal.

### **Développement au Campus de Laval**

Au cours de l'année 2011-2012, l'offre de services a été déployée au Campus de Laval. Dès l'automne 2011, une conseillère d'orientation était présente un jour semaine afin de répondre à la demande de consultation en orientation des étudiants du Campus de Laval. Comme nous n'arrivions pas à combler toutes les places disponibles par des étudiants du campus, nous avons ouvert aux étudiants du campus Montréal, mais qui habitent la région de Laval. Cette réalité a fait en sorte qu'il n'a pas été justifié d'ouvrir une nouvelle journée de consultation au cours de l'année. **Soixante-cinq étudiants** ont participé à un atelier offert en orientation «Que faire après le bac en psychologie».

Nous avons aussi établi une collaboration étroite avec l'équipe administrative du Campus de Laval et celle du Soutien aux nouveaux étudiants des SAÉ pour les gestions des accommodements aux examens des étudiants en situation de handicap.

### **Projet d'immobilisation**

En ce qui concerne les travaux de rénovation au 2101, la planification a été entamée dès l'automne 2011 afin qu'à l'été 2012 puissent commencer les rénovations. Le même processus s'est déroulé pour le déménagement du Centre de communication écrite au Pavillon J.-A.-DeSève en lien avec les travaux de rénovations de ce même pavillon. Autre grande et belle nouvelle, le service de Soutien aux étudiants en situation de handicap (SESH) déménageait au rez-de-chaussée du Pavillon J.-A.-DeSève dès août 2011. C'est donc dans un lieu beaucoup plus accessible, fonctionnel et accueillant pour les étudiants que le SESH déploie maintenant ses activités.

### **Rentrée particulière de l'automne 2012**

En terminant, nous ne pouvons passer sous silence les bouleversements que nous avons tous vécus en lien avec le boycott étudiant de l'hiver dernier. Dans cette perspective, l'équipe du CÉSAR est déjà mobilisée et prépare un plan d'action en vue de soutenir les étudiants lors du retour au mois d'août et de la rentrée en octobre 2012. Le personnel reste toutefois préoccupé par le retour des étudiants en classe et l'impact que cela aura sur la rentrée 2012 et sur les sessions à venir.

# INFORMATION SCOLAIRE et PROFESSIONNELLE



## Information scolaire et professionnelle Services aux étudiants

# FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

L'Information scolaire et professionnelle a connu beaucoup de mouvement de personnel; un poste permanent professionnel ainsi qu'un poste de commis ont été comblés et quelques surnuméraires ont été recrutés. Il y a eu **3 544 visites** et **2 631 entrevues** dont **1 813 entrevues** avec les étudiants ont été réalisées; une hausse considérable par rapport à l'année dernière (1 357 entrevues étudiants pour 2 752 entrevues).

De plus, plusieurs stands sur le campus et de nombreux ateliers offerts: «Démystifier les études de 2<sup>e</sup> cycle», «L'ABC des études universitaires». Le CÉSAR a également participé aux journées Portes ouvertes. L'information sur le site Internet de l'ISEP a été mise à jour et de nouveaux documents d'information tels que *Les programmes en médecine: conditions d'admission pour les universités*; *Les maîtrises en orthophonie au Québec*; *Les programmes universitaires de 2<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> cycles en psychologie au Québec et à Ottawa*, *Le guide des ressources et des programmes reliés à l'international* ont été rédigés.

### FRÉQUENTATION ISEP

	2010-2011	2011-2012
Étudiants	1 558	1 269
Externes	1 762	2 275
<b>Total</b>	<b>3 320</b>	<b>3 544</b>

### DEMANDES D'ENTREVUES

	2010-2011	2011-2012
Diplômés	80	82
Étudiants	1 357	1 813
Hors SAE	7	5
Externes	1 021	728
<b>Total</b>	<b>2 465</b>	<b>2 631</b>

**ORIENTATION  
SCOLAIRE et  
PROFESSIONNELLE**

**5**



**Orientation scolaire et professionnelle**  
Services aux étudiants

## FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

Le service d'Orientation scolaire et professionnelle a vu augmenter les demandes de consultation: **1 427 en 2011-2012 pour 1 282 en 2010-2011**. On constate ici aussi que la croissance se fait du côté des étudiants, 1 014 en 2011-2012 pour 844 en 2010-2011. Voir tableau à la page suivante. On remarque aussi une hausse pour les entrevues: 4 162 (2011-2012) versus 4 128 (2010-2011).

Fait à noter, les conseillers d'orientation reçoivent de plus en plus de demandes de la part des populations dites émergentes. Cette clientèle a des besoins spécifiques dont il faut tenir compte dans les interventions, ce qui exige de la part des conseillers plus d'investissement en temps et énergie pour le suivi entre les rencontres avec les autres professionnels du

CÉSAR et pour adapter les exercices d'orientation. D'ailleurs, c'est dans ce contexte que France Dodier, conseillère d'orientation, a coordonné dans le cadre du projet «interordres populations émergentes» l'organisation d'un colloque provincial «Orientation et santé mentale» dont l'objectif était d'aider les conseillers d'orientation des ordres collégial et universitaire à mieux intervenir auprès des étudiants vivant des problématiques de santé mentale. Ce fut un grand succès, **91 conseillers d'orientation** ont participé à cette journée d'étude qui s'est tenue au Campus de Laval.

## NOUVELLES DEMANDES

	2010-2011	2011-2012
Diplômés	49	39
Étudiants	844	1 014
Hors SAE	14	15
Externes	375	359
<b>Total</b>	<b>1 282</b>	<b>1 427</b>

## NOMBRES D'ENTREVUES

	2010-2011	2011-2012
Diplômés	182	143
Étudiants	2 810	3 049
Hors SAE	32	49
Externes	1 104	921
<b>Total</b>	<b>4 128</b>	<b>4 162</b>

Cette année **625 étudiants** ont assisté aux ateliers dans les départements, de nouveaux ateliers ont été créés pour répondre aux besoins des étudiants dont: « À la recherche de soi et de son projet professionnel » pour les étudiants du bac. 120 et « Donner un sens à ses études postdoctorales » pour les étudiants au doctorat.

L'équipe en orientation a aussi participé à plusieurs activités: stands, comité Bio-coalition, conférences dont celles offertes aux étudiants en médecine qui doivent se préparer aux CARMS (Canadian Resident Matching Service). Deux présentations ont été faites: « Réflexion avant de faire le choix d'une spécialité » et « Les éléments essentiels de la rédaction de la lettre de motivation ».



**SOUTIEN** aux  
**ÉTUDIANTS**  
en **SITUATION**  
de **HANDICAP**

8



**Soutien aux étudiants  
en situation de handicap**  
Services aux étudiants

## FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

L'année scolaire 2011-2012 a été témoin d'une autre augmentation de la clientèle étudiante en situation de handicap **542** étudiants, comparativement à **406** en 2010-2011. Cette augmentation se situe à nouveau du côté des nouvelles populations en situation de handicap : les troubles d'apprentissage (TA) au nombre de 80 étudiants, les troubles déficitaires de

l'attention (TDAH) au nombre de 108 étudiants, les troubles de santé mentale au nombre de 76 étudiants et les troubles du spectre de l'autisme au nombre de 13 étudiants. Cette clientèle dite « émergente » représente plus de **53 %** des étudiants inscrits au SESH.

## CLIENTÈLE ÉTUDIANTE EN SITUATION DE HANDICAP

Répartition par déficience	2010-2011		2011-2012	
	Nombre	%	Nombre	%
Déficience auditive (DA)	39	10 %	46	9 %
Déficience organique (DO)	53	13 %	65	12 %
Déficience motrice (DMO)	71	17 %	98	18 %
Temporaire	7		7	
Déficience visuelle (DV)	33	8 %	32	6 %
Tr. langage et parole (TLP)	6	1 %	8	1 %
Déficience multiple (DM)	8	2 %	16	3 %
Tr. déficitaire de l'attention (TDAH)	63	16 %	108	20 %
Troubles d'apprentissage (TA)	64	16 %	80	15 %
Trouble de santé mentale (TSM)	69	17 %	76	14 %
Trouble du spectre de l'autisme (TSA)			13	2 %
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>100</b>	<b>549</b>	<b>100</b>

Évidemment, cette croissance de la clientèle suppose aussi une augmentation d'examens et d'accommodements à gérer. L'an passé, il y a eu 1 063 examens pour 123 étudiants, cette année **1 677 pour 220 étudiants.**

Dans ce contexte de croissance, des démarches, en collaboration avec le vice-rectorat aux études académiques et le vice-rectorat aux affaires étudiantes et au développement durable ont été entreprises, afin que les facultés récupèrent la gestion des examens ou du moins la plus grande partie.

Après plusieurs discussions, il est apparu que cela s'avérait très difficile pour l'ensemble des facultés d'assumer toute cette opération de gestion des examens, et ce, malgré toute leur bonne volonté et la reconnaissance de cette problématique. Nous en sommes donc arrivés à la solution où la Direction des SAÉ dégagerait un budget afin que le CÉSAR engage un commis pour venir en aide aux conseillers dans l'organisation des examens. Quant aux facultés, elles mettraient tout en œuvre pour faciliter le travail du SESH,

comme l'accès à des locaux appartenant aux départements, la sensibilisation des professeurs à l'importance d'envoyer leur examen dans un délai raisonnable, l'accès à une boîte aux lettres au département afin de déposer les examens après la passation afin d'éviter le risque d'en perdre au cours du transport lors du retour vers les professeurs.

Autre événement extrêmement important pour ce service; le départ à la retraite du responsable, Daniel Boucher. Après plus de 13 ans à la barre de ce service, Daniel Boucher a quitté le 25 mai dernier. Professionnel engagé, il a su développer des liens avec l'ensemble de la communauté universitaire et mettre tout en œuvre pour permettre aux étudiants en situation de handicap de réaliser leur parcours universitaire dans les meilleures conditions possibles facilitant ainsi leur réussite scolaire. Un grand merci à monsieur Boucher.

Le processus de dotation a été entrepris au printemps et monsieur Nicolas Fortin a été engagé. Il est entré en poste le 7 mai afin de permettre le transfert de connaissances.

# SOUTIEN à L'APPRENTISSAGE

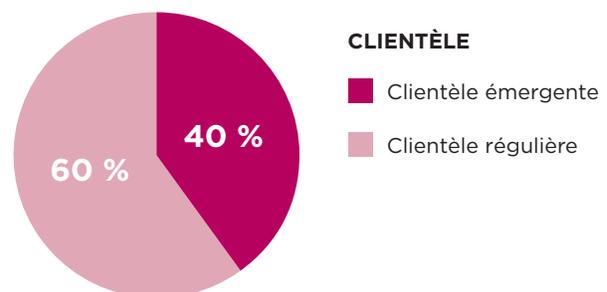


**Soutien à l'apprentissage**  
Services aux étudiants

## FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

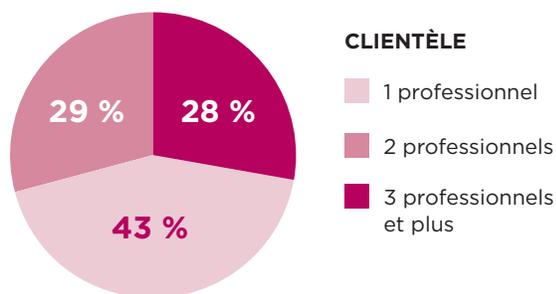
Le service de Soutien à l'apprentissage voit lui aussi une augmentation de la demande de consultation et de la clientèle ayant des besoins particuliers. Ainsi, près de **40 % des demandes** proviendraient des populations émergentes (127 demandes en 2011-2012 pour 98 en 2010-2011).

### TROUBLES DE L'APPRENTISSAGE ET TDAH



Dans ce contexte, le travail en interdisciplinarité est devenu indispensable. Qu'ils soient référés par le SESH ou tout autre service, par les professeurs ou par les départements, les étudiants rencontrés doivent passer par un processus d'évaluation et de dépistage. Selon les besoins, le personnel propose une évaluation en neuropsychologie, un suivi en orthopédagogie, en orientation, etc. Ainsi, **57 %** de la clientèle ayant consulté un psychologue en soutien à l'apprentissage, a été vu par plus d'un professionnel des services du CÉSAR. Il arrive donc fréquemment qu'un client soit suivi parallèlement en orthopédagogie, en neuropsychologie et en psychiatrie, par exemple. Cette particularité de la clientèle témoigne de la complexité des besoins et du nombre de ressources qui doivent être déployées pour y répondre adéquatement. Ceci est d'autant plus vrai pour les populations en situation de handicap qui consultent presque de façon systématique plus de trois professionnels.

### CLIENTÈLE SELON LE NOMBRE DE PROFESSIONNELS CONSULTÉS



La demande générale en consultation est passée, quant à elle, de **251, pour 2010-2011**, à **317 pour 2011-2012**, ce qui constitue une hausse de 26 %. Pour le nombre d'entrevues, une augmentation de 45 % a été constatée. Ainsi, en 2010-2011 1 033 entrevues ont été réalisées alors que l'on en compte 1 497 en 2011-2012. Cela inclut les entrevues réalisées par la neuropsychologue ainsi que l'orthopédagogue.

Par ailleurs, plusieurs ateliers dans les départements ayant pour thème les méthodes d'étude et les stratégies d'apprentissage continuent d'être offerts (36 en 2011-2012 pour 1 061 participants). Également, dans le cadre de la programmation générale, **41 ateliers** ont été offerts, totalisant **514 participants**. De plus, des activités de prévention et de formation clinique ont eu lieu, en collaboration avec le Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP).

### Succès à souligner

- la consolidation des liens entre les médecins du CSCP et le CÉSAR.
- la collaboration avec la FESP dans la création d'ateliers sur mesure répondant aux besoins des étudiants aux études supérieures tels que: « Rédaction aux études supérieures », « Structurer sa pensée pour mieux rédiger », « Les cartes conceptuelles ».
- la visibilité médiatique: participation à des émissions télévisées telles que *Des Kiwis et de Hommes* et *JE*, publications dans des journaux comme le *Forum*, *Quartier Libre* et *Journal Métro*.
- la mise sur pied d'un programme de tutorat pour des étudiants ayant des difficultés orthopédagogiques. Les tuteurs sont des étudiants formés, recrutés et supervisés par le SESH.
- la rédaction de fiches thématiques (Gestion du temps, Préparation aux examens, etc.) liées au soutien à l'apprentissage.

# Projet Interordres

Pour une troisième année consécutive, ce projet se poursuit avec les collaborateurs de l'UQAM, du Cégep du Vieux-Montréal et du Collège Montmorency. Les énergies ont été principalement dédiées cette année à répertorier les pratiques exemplaires en matière d'intégration et de transition des étudiants issus des populations émergentes et à identifier les stratégies pédagogiques favorisant la réussite des nouvelles populations étudiantes en situation de handicap.

Pour ce faire, deux revues de littérature ont été produites: la première *Effacité des mesures de soutien chez les populations émergentes au niveau postsecondaire ce que la recherche nous dit!* afin de recenser les meilleures pratiques, et la deuxième *Stratégies pédagogiques favorisant la réussite des nouvelles populations étudiantes en situation de handicap*. Ces revues ont été déposées sur le site du CAPRES (Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur).

En seconde phase, un sondage électronique a été réalisé auprès d'enseignants des quatre établissements, ayant eu à l'automne 2011 des étudiants en situation de handicap dans leurs classes. Ce sondage a été axé sur l'impact des populations émergentes sur l'enseignement, les besoins de formation et de soutien. De là, l'élaboration d'outils pour mieux soutenir les enseignants pourra être entrepris.

Considérant les écueils vécus à l'hiver et au printemps derniers, les partenaires envisagent de poursuivre une autre année ce projet afin d'atteindre tous les objectifs fixés dont celui d'un sondage auprès des professionnels quant aux accommodements et mesures utilisées.

COMITÉ  POUR UNE transition plus tranquille!  
INTERORDRES

# 14

## Soutien aux facultés – Contact-études

Nous avons créé en janvier 2012 le Comité-conseil en matière de réussite étudiante. Présidé par la vice-rectrice aux affaires étudiantes et au développement durable, il est constitué de vice-doyens ou de secrétaires de faculté, des directions du SSE, du Registrariat, du CÉSAR et des SAE ainsi que de l'équipe Soutien aux facultés.

Le comité

- conseille la direction en matière de soutien à la réussite;
- identifie les meilleures pratiques et des projets innovants en ces matières;
- recense aussi les activités et les projets de l'ensemble de l'université et émet les recommandations appropriées afin d'assurer la cohérence des actions institutionnelles, d'éviter les duplications et d'optimiser les ressources institutionnelles;
- reçoit et commente les orientations des projets du CÉSAR en matière de réussite étudiante.

Au cours de l'hiver et du printemps 2012, nous avons tenu 2 rencontres extrêmement dynamiques et stimulantes, où nous avons défini notre vision de la réussite étudiante pour l'Université de Montréal et les axes d'intervention dans lesquels cela s'inscrit.

En collaboration avec l'équipe du Registrariat, l'équipe Soutien aux facultés a piloté la démarche Contact-études. À l'automne, ce sont **26 programmes de 8 facultés** qui participaient à la démarche et la population à l'étude a été de 2 005 étudiants. Cette année, nous avons pu reprendre une deuxième phase d'appels à partir des résultats obtenus lors de la phase un, 10 programmes ont été retenus et 362 étudiants ont été rappelés.

Les étudiants acceptent avec plaisir de témoigner de leur expérience et n'hésitent pas à poser des questions. C'est l'occasion pour eux de réfléchir à leurs parcours d'études, et pour nous, de les accompagner dans cette réflexion et de les référer au besoin. C'est aussi une cueillette d'informations précieuses pour les programmes participants et la direction qui suscite la mobilisation et le changement.

# 15

# EMPLOI

# 16



**Emploi**  
Services aux étudiants

## FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

L'année 2011-2012 a été riche en action pour le service de l'Emploi. Quelque 653 demandes de consultations et 895 entrevues ont été réalisées, et ce, même avec une ressource manquante. En effet, à la suite d'une promotion, une conseillère nous a quittés et nous n'avons pu combler le poste qu'à la fin octobre 2011.

Par ailleurs, comme vous pourrez le constater à la lecture des tableaux à la page suivante, il y a eu **4 293 inscriptions** d'étudiants et de diplômés sur le site Alerte-Emploi ainsi que

1 267 nouvelles inscriptions d'employeurs. Les employeurs ont déposé sur le site 5 585 offres d'emploi ce qui est une **hausse de 13 %** par rapport à l'an passé (4 934). De plus, l'équipe a donné 95 ateliers et rejoint 1 337 étudiants. Huit (8) journées carrière sectorielles ont été organisées et plus de 210 employeurs sont venus sur le campus pour rencontrer les étudiants et diplômés.

## NOUVELLES DEMANDES

	2010-2011	2011-2012
Diplômés	108	114
Étudiants	396	470
Médecine vétérinaire	5	3
Rédaction	67	65
<b>Total</b>	<b>576</b>	<b>652</b>

## NOMBRES D'ENTREVUES

	2010-2011	2011-2012
Diplômés	241	210
Étudiants	498	584
Médecine vétérinaire	1	1
Rédaction	103	100
<b>Total</b>	<b>843</b>	<b>895</b>

## EMPLOIS

	2010-2011 (11 mois)	2011-2012
Inscriptions diplômés	865	1 092
Inscriptions étudiants	2 877	2 466
Inscriptions étudiants et diplômés	578	735
<b>Total</b>	<b>4 320</b>	<b>4 293</b>
<b>Total inscrits (cumulatif)</b>	<b>26 730</b>	<b>31 023</b>

## INSCRIPTIONS DES EMPLOYEURS

	2010-2011 (11 mois)	2011-2012
Inscriptions employeurs	968	1 267
<b>Total</b>	<b>968</b>	<b>1 267</b>
<b>Total inscrits (cumulatif)</b>	<b>7 414</b>	<b>8 941</b>

## TYPE D'OFFRES D'EMPLOI

	2010-2011 (11 mois)	2011-2012
Offres générales	1 287	1 167
Offres spécialisées	3 046	3 691
Offres mixtes	601	727
<b>Total</b>	<b>4 934</b>	<b>5 585</b>
<b>Total cumulatif</b>	<b>25 806</b>	<b>31 391</b>

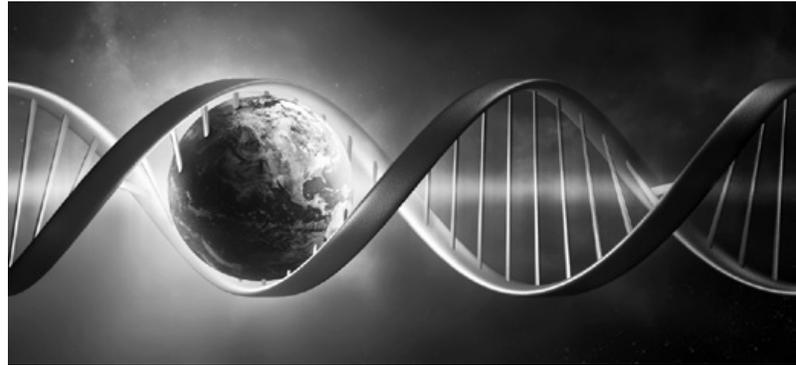
# Soirée carrière en sciences de la vie - BIO-COALITION

Depuis maintenant plus d'un an, le service de l'Emploi et les responsables des 5 programmes BIO (Biochimie, Bioinformatique, Sciences biologiques, Sciences biomédicales et Sciences biopharmaceutiques) au 1<sup>er</sup> cycle de l'Université de Montréal ont décidé d'unir leur force afin de mettre sur pied deux événements carrières. Ces deux soirées ont eu lieu à l'automne 2011 et à l'hiver 2012.

La première soirée «Après le bac. Visez juste!» visait les études supérieures et informait les étudiants sur les divers cheminements possibles après un baccalauréat, sur les programmes de formation aux cycles supérieurs et sur les stratégies de préparation de leur dossier en vue de l'obtention de bourses.

La deuxième soirée «Ne jouez pas votre carrière sur un coup de dé!» (formule de réseautage) visait à renseigner les étudiants sur les différentes carrières et cheminements potentiels qui s'offrent à eux sur le marché du travail.

Une **vingtaine d'experts-invités** de différents domaines étaient présents pour discuter avec les étudiants de leur choix et de leur cheminement! Avec la présence d'environ **150 étudiants** par événement et un bilan très positif, cette activité sera reconduite pour 2012-2013.



Une nouvelle expérience fut tentée aussi lors de la journée carrière à l'international 2010-2011. En effet, en collaboration avec la responsable de programme du certificat en coopération internationale de la FEP, madame Nassif-Gouin, et en partenariat avec l'AQOCI (Association Québécoise des organismes de coopération internationale), nous avons mis sur pied une journée qui rassemblait non seulement des employeurs et des organismes, mais aussi des professionnels spécialisés «terrain» pour une activité de «speed dating». Cette activité offrait l'occasion aux étudiants/diplômés de rencontrer et d'échanger avec plusieurs experts du domaine dans une formule dynamique et riche en information pour ceux qui désire s'engager dans cette voie. Ce fut une expérience très riche qui sera répétée certainement l'année prochaine.

À la suite d'une demande de madame Isabelle Duchesnay, du Bureau des affaires étudiantes et vie facultaire, deux conseillères du CÉSAR (emploi et orientation) ont travaillé en collaboration avec des membres de la Faculté de médecine afin qu'ils répondent aux besoins des candidats pour leur préparation au CARMs. Cet atelier-conférence portait sur la trousse d'outils pour la rédaction du CV, de la lettre d'intention et la préparation à l'entrevue.

**CENTRE de  
COMMUNICATION  
ÉCRITE**

---

**20**



**Centre de communication écrite**  
Services aux étudiants

## FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

La vice-rectrice aux affaires étudiantes et au développement durable, madame Louise Béliveau, dont relevait le Centre de communications écrites (CCE) au début de l'année, a saisi l'occasion de la création du CÉSAR pour intégrer ce service à l'équipe de madame Hélène Trifiro. Ce transfert a eu le mérite de souligner un des aspects importants de la mission du CCE, soit celui de soutien aux étudiants pour la maîtrise du français (ateliers, tutorat et Web). Pendant cette année charnière, le CCE a répondu à deux demandes spécifiques du vice-rectorat. Il y a d'abord eu l'adoption du mode de convocation au Test de français

d'admission par courriel (développement informatique), puis le transfert du paiement du Test de français d'admission à la Boutique ETS Canada. Finalement, en 2011-2012, le CCE a pourvu trois postes clés: celui de responsable, obtenu par Anne Blanchette, directrice intérimaire depuis le départ à la retraite de madame Lorraine Camerlain; puis celui de conseiller linguistique, Michel Séguin, toujours à la suite d'un départ à la retraite, et celui de coordonnatrice du Test de français d'admission et des animations pour les non francophones, Mathilde Fourdrin.



# PERSPECTIVES

## 2012-2013

Plusieurs défis attendent le CÉSAR l'année prochaine. En effet, comme nous le mentionnons un peu plus tôt l'équipe du CÉSAR et tous ses partenaires sont préoccupés par la rentrée d'automne 2012. Même si nous ne maîtrisons pas encore tous les éléments nous souhaitons élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour soutenir les étudiants lors du retour en août et pour la rentrée particulière d'octobre 2012. Nous envisageons de créer outils, ateliers, site Web afin d'aider les étudiants à se doter de stratégies pour bien terminer leur session, mais aussi pour faciliter la transition et l'adaptation à l'université pour tous ceux qui entreprendront des études universitaires à l'automne.

### Objectifs spécifiques

- Poursuivre le processus de consolidation des équipes et de mises en commun des compétences et expertises des différents types de professionnels du CÉSAR. Développer une synergie et des projets communs.
- Doter tous les postes à combler et assurer le transfert de connaissances. Assurer une planification de la relève.
- Entreprendre la première phase des travaux de rénovations du 2101, phase très exigeante qui nécessitera beaucoup de déplacements des personnels, de tolérance et fera appel à nos capacités d'adaptation.
- Réaliser le déménagement du Centre de communication écrite au Pavillon J.-A.-DeSève dans les délais prescrits et rendre le tout opérationnel.
- Améliorer les outils informatiques, tels qu'IRIS pour le service de l'Emploi et la base de données pour le service de Soutien aux étudiants en situation de handicap qui est obsolète et nécessite une mise à niveau.
- Améliorer et développer de formulaires d'inscription en ligne pour nos ateliers et pour les demandes de mesures d'accommodement pour les examens.
- Continuer les démarches en vue d'une offre de services appropriée et intégrée pour les étudiants en situation de handicap, particulièrement pour la gestion des examens, dossier pour lequel tout n'est réglé tant sur le plan opérationnel que du financement.

# 23

- Développer et expérimenter de nouveaux programmes de tutorat et de parrainage pour les diverses populations étudiantes dont les étudiants ayant un trouble envahissant du développement (TED) et élaborer un modèle d'intervention structuré et systémique pour les étudiants avec un trouble déficitaire de l'attention (TDA/H).
- Poursuivre le développement de nos activités au Campus de Laval en fonction de l'analyse des besoins des étudiants et des demandes des facultés.
- Maintenir et développer des relations étroites avec les programmes, facultés et services, dans une perspective d'enrichissement et de collaboration dans la mise en œuvre de mesures de soutien à la réussite.
- Développer de projets spécifiques avec les facultés en lien avec le mandat défini par le comité conseil en matière de réussite étudiante.

## Conclusion

Toute l'équipe du CÉSAR entame l'année 2012-2013 avec beaucoup d'enthousiasme. Beaucoup de changements sont attendus tant sur le plan organisationnel qu'opérationnel. Ces changements et nouveaux développements feront appel à toutes les expertises et compétences des membres de l'équipe. Tous sont prêts et motivés à accomplir cette mission, et en tant que directrice du CÉSAR, c'est un privilège de travailler avec eux et je les en remercie grandement.



**Hélène Trifiro,**  
Directrice du Centre étudiant  
du soutien à la réussite  
(CÉSAR)



---

---

**SERVICES AUX ÉTUDIANTS (SAÉ)**

Téléphone: 514 343-PLUS  
info@sae.umontreal.ca  
www.sae.umontreal.ca



Services aux étudiants 

---

---

---