



Ressources socio-économiques
Services aux étudiants

Bilan | 2011-2012
Perspectives | 2012-2013

CoSAÉ - 57^e séance | 13 décembre 2012 | Point 5

Université 
de Montréal

DES SERVICES POUR
VOUS AIDER À OBTENIR
LE FINANCEMENT
NÉCESSAIRE À VOTRE
PROJET D'ÉTUDES!

INTRODUCTION

Le secteur Ressources socio-économiques a poursuivi son objectif premier, soit optimiser l'utilisation de l'ensemble des ressources afin de favoriser tous nos étudiants pour l'obtention des ressources socio-économiques nécessaires à la réussite de leur projet d'études. À la suite d'une restructuration, le secteur Ressources socio-économiques regroupe les services du Bureau de l'aide financière, des Bourses d'études et des Programmes études-travail.

Les résultats présentés, ci-après, ont été obtenus grâce au travail d'une équipe dynamique et dévouée.



BUREAU de l'AIDE FINANCIÈRE

2



Aide financière
Services aux étudiants

FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

L'année 2011-2012 fut une année de consolidation. Une introspection de nos activités, déjà offertes, a été réalisée. L'équipe a toutefois convenu du besoin d'améliorer le niveau des informations dispensées à nos étudiants. De nouvelles séances d'information ont été créées ainsi qu'un bulletin mensuel auquel plus de 600 étudiants se sont abonnés dès la première année.

Le BAF s'est vu confier la gestion du programme d'aide financière des États-Unis (Prêt américain) destiné aux étudiants américains et la vérification de l'admissibilité de certaines clientèles à la Carte Campus de l'UdeM.

Après le départ de deux conseillers, pour des raisons personnelles et exceptionnelles, le BAF a accueilli, cet été, deux recrues apportant ainsi connaissances et expérience complémentaires à l'équipe. Le poste de responsable a été comblé mais l'expérience fut de courte durée puisque l'employé a quitté son poste quelques mois plus tard. En fin d'année, nous avons perdu une excellente préposée qui a pris sa retraite après

plus de 20 années de loyaux services au Bureau de l'aide financière.

Le nombre d'étudiants bénéficiant de nos services est toujours en hausse. Plus de **18 000** étudiants ont bénéficié des services du Bureau de l'aide financière. Plus d'étudiants ayant des besoins financiers ou plus d'étudiants désireux de s'informer en matière financière? Quoi qu'il en soit, l'équipe du Bureau de l'aide financière est heureuse de les aider!

Nos activités de consultations personnalisées, nos 29 séances d'information, nos participations à des activités de recrutement ou thématiques, nos services de première ligne très accessibles et notre présence tous les mercredis au Campus Laval ont permis l'accroissement des échanges avec nos étudiants et leurs connaissances des différentes ressources financières disponibles.

Le Bureau de l'aide financière est également heureux d'avoir conclu une entente avec la FAECUM afin de favoriser les étudiants pour l'achat de livres usagés.

Programme de prêts et bourses de l'Aide financière aux études (MELS)

Ce sont **13 804 étudiants** des campus de Montréal, Laval et Mauricie qui ont obtenu une aide financière en vertu du Programme de prêts et bourses de l'Aide financière aux études

(MELS), soit 909 étudiants de plus que l'année précédente ce qui représente une **hausse de 7 %**. L'aide accordée aux étudiants de ces campus a augmenté de 6,7 M \$ pour totaliser **93,4 M \$**.

BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME DE PRÊTS ET BOURSES

	2010-2011	2011-2012	Évolution
Demande	14 649	15 774	+ 1 125 (7,7 %)
Prêt - nombre de bénéficiaires	12 681	13 538	+ 857 (6,8 %)
Prêt - montant moyen	3 189 \$	3 231 \$	+ 42 \$ (1,3 %)
Bourse - nombre de bénéficiaires	9 002	9 613	+ 611 (6,8 %)
Bourse - montant moyen	5 137 \$	5 125 \$	- 12 \$ (0,2 %)

L'Université de Montréal compte le plus grand nombre de bénéficiaires et le montant total le plus élevé de l'aide accordée à ses étudiants.

Les caractéristiques des bénéficiaires sont les suivantes :

- 80 % des bénéficiaires sont sans contribution d'un tiers ;
- Plus de 2 800 des bénéficiaires ont au moins un enfant à charge ;
- 64 % des bénéficiaires sont canadiens de naissance ;
- 266 des bénéficiaires sont atteints d'une déficience fonctionnelle majeure (214 en 2010-2011).

Demandes de création de code permanent

Afin de permettre aux étudiants, n'ayant jamais étudié au Québec, de faire leur demande en ligne pour le Programme de prêts et bourses, 862 demandes de création de codes permanents du MELS ont été effectuées.

Accompagnements pour la demande

Pendant l'été 2011, 15 ateliers ont accueilli 120 étudiants afin de les aider à bien comprendre la demande d'aide financière.

Durant l'année, plus de 4 000 étudiants ont été aidés par un assistant technique de notre laboratoire informatique pour remplir leur demande en ligne.

Interventions en analyse interactive

Les commis et les conseillers ont traité près de 3 900 dossiers, nécessitant la validation des informations, autres que scolaires, afin de régulariser des situations empêchant le versement de l'aide financière aux étudiants.

Demande de dérogation

Les conseillers ont accompagné 88 étudiants dans leur demande de dérogation à l'Aide financière aux études, soit 32 de moins qu'en 2010-2011. Une recommandation pour chacun des dossiers transmis a été faite.

Ce sont 42 étudiants qui ont reçu de l'aide supplémentaire du Programme de prêts et bourses.

L'aide accordée totalise 129 603 \$.

	Demande acceptée	Demande refusée
Motif: admissibilité	16	10
Motif: montant forfaitaire	26	36

Autres programmes de l'Aide financière aux études (MELS)

	2010-2011 Nb étudiants	2011-2012 Nb étudiants	Variation
Prêts études à temps partiel	552	626	+ 74 (13 %)
Remboursement différé ⁽¹⁾	137	177	+ 40 (29 %)
Remise de dette ⁽²⁾	177	168	- 9 (5 %)
Explore	510	503	- 7 (1 %)

(1) Exemption du remboursement de la dette d'études pour une période renouvelable de six mois et du paiement des intérêts.

(2) Le Programme de remise de dette vise à réduire de 15 % la dette de toute personne qui a terminé ses études dans les délais prévus et qui a reçu une bourse chaque année dans le cadre du Programme de prêts et bourses.

Nous avons publicisé ces programmes et sommes heureux des résultats sauf ceux du Programme de remise de dette. Les efforts d'information et de sensibilisation seront poursuivis.

Programmes de prêts et bourses des autres provinces canadiennes

Ce sont 230 étudiants provenant de 8 provinces canadiennes différentes qui ont bénéficié des services du Bureau de l'aide financière pour l'application des programmes de prêts et bourses des autres provinces canadiennes et du Canada. 116 étudiants ont reçu de l'aide financière totalisant 1,2 M \$ et 103 étudiants ont reçu des services pour l'exemption d'intérêts sur un prêt déjà contracté. Des 230 étudiants, 11 ont annulé leur demande.

Même si le nombre d'étudiants est peu élevé, le personnel doit maîtriser les programmes d'aide financière de chacune des provinces et territoires afin de bien les gérer et en faire profiter les étudiants.

Programme de prêts américains

Le BAF a pris totalement en charge le programme US Direct Loan au trimestre d'hiver 2012.

Le site Web a été modifié afin de se conformer aux règles exigeantes de ce programme.

	2010-2011 Nb étudiants			2011-2012 Nb étudiants*		
Nombre étudiants par trimestre (Automne - Hiver - Été)	10	8	3	13	10	6
Aide versée	-			247 704 \$		

* Inclus 2 étudiants des HEC et 1 de l'École Polytechnique



Aides d'urgence

- 162 avances de fonds, totalisant 153 352 \$, ont été accordées à 138 étudiants soit 29 étudiants de moins que l'année précédente. 49 % des avances ont été utilisées pour le paiement des droits de scolarité du trimestre antérieur, comparativement à 70 % en 2010-2011. De plus, 6 étudiants ont reçu plus d'une avance de fonds dans l'année, comparativement à 20 étudiants l'année dernière. Nous mettons beaucoup d'énergie à informer et aider les étudiants afin qu'ils évitent de reporter le paiement d'obligations et d'accroître leur endettement;
- 94 étudiants ont reçu une aide en bons alimentaires, titre de transport ou matériel scolaire;
- Le Bureau de l'aide financière a reçu, analysé et enregistré près de 350 demandes de panier de Noël, offert par le service de l'Action humanitaire et communautaire des SAÉ;
- 10 bourses Copibec ont été octroyées.

PROGRAMMES ÉTUDES-TRAVAIL

8



Programmes études-travail
Services aux étudiants

FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

Les Programmes études-travail encouragent l'embauche, sur le Campus, d'étudiants en situation financière difficile pour un travail à temps partiel. Ces programmes permettent aux étudiants d'obtenir des ressources financières supplémentaires grâce à un emploi et d'augmenter leur sentiment d'appartenance à l'Université de Montréal.

Depuis septembre 2011, en plus du programme offert aux bénéficiaires ou ex-bénéficiaires du Programme de prêts et bourses de l'Aide financière aux études, la conseillère, ayant

déjà un réseau d'employeurs établi, gère le Programme études-travail pour les étudiants étrangers qui ne bénéficient pas d'exemption de droits de scolarité majorés. Afin de permettre une meilleure visibilité de ces programmes tant pour les étudiants que les employeurs, un service distinct du Bureau de l'aide financière a été créé. Un site Web a donc été conçu.

Programme pour bénéficiaires du Programme de prêts et bourses

La subvention de 320 000 \$ accordée par l'Aide financière aux études a été utilisée en totalité et a permis de payer en partie le salaire de 289 étudiants (90 étudiants au 1^{er} cycle, 144 étudiants au 2^e cycle, 55 étudiants au 3^e cycle).

Contrairement aux années antérieures, aucune subvention supplémentaire n'a été reçue.

	2010-2011	2011-2012
Étudiants ayant fait une demande	805	1 067
Étudiants admissibles ayant fait une demande	495	614
Étudiants bénéficiaires du programme	291	289

Programme pour étudiants étrangers

La subvention de 46 800 \$ accordée par le MELS a permis de payer en totalité le salaire de 12 étudiants (8 étudiants au 1^{er} cycle, 4 étudiants au 2^e cycle) pour un total de 33 323 \$.

Pour ce programme, la portion de la subvention non utilisée est reportable à l'année suivante.

	2010-2011	2011-2012
Étudiants ayant fait une demande	-	145
Étudiants admissibles ayant fait une demande	-	35
Étudiants bénéficiaires du programme	2	12

BOURSES d'ÉTUDES



Bourses d'études
Services aux étudiants

FAITS SAILLANTS de l'année 2011-2012

Ayant pour mandat, entre autres, de promouvoir et faciliter l'obtention de bourses par les étudiants et de gérer divers concours, le service des Bourses d'études a notamment amélioré ses outils d'information et de recherche destinés aux étudiants, créé et géré un nouveau concours de bourses d'implication et offert un nouveau service-conseil aux étudiants.

Pour se faire, en janvier 2012, une nouvelle conseillère s'est jointe aux deux conseillères déjà en poste afin de soutenir les étudiants dans leur recherche de bourses et dans l'élaboration de leur dossier de candidature.

Plusieurs activités d'information ont été réalisées dont 14 ateliers de recherche de bourses qui ont attiré 117 étudiants. En plus de la participation aux diverses activités de recrutement, de la rentrée et autres, cinq séances d'information ont été offertes.

En fin d'année, notre responsable s'est vu offrir un nouveau défi et nous a quittés pour une de nos écoles affiliées.

Répertoire de bourses

Afin de faciliter la recherche de bourses pour les étudiants, rien de tel qu'un répertoire unique!

Lors de l'été 2011, nous avons donc approché la Faculté des études supérieures et postdoctorales (FESP) afin d'unir nos moteurs de recherche de bourses respectifs et d'héberger le nouvel outil sur une page Web neutre institutionnelle. La FESP a été réceptive et une nouvelle collaboration est née.

Ce projet a nécessité beaucoup de travail. Notre Répertoire de bourses a été rajeuni et de nombreuses clés de recherche ont été ajoutées de manière à répondre aux nouveaux

besoins (ex: temps partiel, admission, recherche etc.). Nous avons collaboré à la création d'une page Web et une formation a été dispensée au personnel de la FESP afin d'uniformiser les informations saisies par les deux instances. Les nouvelles clés de recherche ont exigé de revoir et de préciser le vocabulaire à utiliser dans les fiches techniques des bourses.

Le nouveau Répertoire situé au **www.bourses.umontreal.ca** est en ligne depuis février 2012 et compte plus de 5 000 bourses internes à l'UdeM et d'organismes externes. Les commentaires reçus sont très positifs.

Concours de bourses SAE

Le Concours de bourses d'études SAÉ 2011, tenu cet automne, a connu un fort succès.

Malgré la conjoncture économique affectant les fonds disponibles pour les bourses, 210 bourses ont été remises soit 8 de plus que l'année précédente.

Le nombre de candidatures reçues a diminué par rapport à l'année dernière qui avait connu une forte augmentation. Nous attribuons une partie de cette baisse à l'absence de notre publicité dans le Portail étudiant.

	Nb de candidatures admissibles 2010	Nb de candidatures admissibles 2011	Variation
Bourses d'excellence	1 891	1 794	- 97 (5 %)
Bourses d'études et de soutien financier	2 299	1 859	- 440 (19 %)
Bourses spécialisées pour étudiants en situation de handicap	55	43	- 8 (15 %)

Plus de 1400 étudiants, ayant fait une demande de bourse de soutien financier, déclarent disposer d'un niveau de ressources inférieur au montant établi par Ressources humaines et Développement social Canada pour le coût de la vie d'un étudiant à Montréal.

Les conseillers du Bureau de l'aide financière et du Bureau des étudiants internationaux ont participé à l'évaluation des candidatures.

Les conseillers du Bureau de l'aide financière ont communiqué avec 505 étudiants susceptibles d'obtenir des sommes supplémentaires du Programme de prêts et bourses de l'AFE.

La sélection de boursiers pour le concours de l'AMQ (Association médicale du Québec) a été intégrée au Concours de bourses des SAÉ ainsi que la bourse d'implication de l'AGÉÉÉ.

Concours de bourses d'implication SAE

Nouveau concours! 5 bourses de 1 000 \$ à 2 000 \$ ont été attribuées en janvier 2012.

133 demandes complètes ont été soumises. Voici les caractéristiques des candidats:

- 89 étudiants du 1^{er} cycle, 31 étudiants du 2^e cycle et 13 étudiants du 3^e cycle;
- 106 citoyens canadiens, 19 résidents permanents et 8 étudiants étrangers;
- 123 étudiants inscrits à temps plein et 10 inscrits à temps partiel ou à demi-temps;
- La remise des bourses a eu lieu lors de la Soirée «Reconnaissance aux bénévoles» de l'Action humanitaire et communautaire.

Bourses internes

Gestion du volet administratif des bourses du Programme des sports d'excellence de l'UdeM. Ce sont 201 bourses, dont la valeur totalise 244 591 \$, qui ont été remises à des athlètes des Carabins contre 165 bourses remises en 2010-2011.

Gestion du nouveau concours de bourses Schulich Leader Scholarships. Deux de nos étudiantes ont obtenu une bourse d'entrée de 15 000 \$ renouvelable pour 4 ans.

Bourses d'organismes externes

Nous agissons à titre d'intermédiaire entre les organismes externes et les étudiants pour le

versement des sommes aux boursiers choisis par les organismes.

	2010-2011		2011-2012	
	Sommes versées	Nb d'étudiants	Sommes versées	Nb d'étudiants
Organismes externes	15 950,00 \$	19	36 818,00 \$	24
AUCC	107 054,24 \$	59	103 328,36 \$	51
Total	123 004,24 \$	78	140 146,36 \$	75

Bourses du millénaire

Même si le programme a pris fin au 1^{er} août 2009, nous avons remis à 20 étudiants leur bourse renouvelable.

Forces Avenir

Belle performance au concours Forces Avenir: neuf candidatures ont été présentées dont six seront retenues finalistes et deux seront couronnées lauréats (Personnalité par excellence et Personnalité 1^{er} cycle). Nous poursuivrons nos efforts afin de faire reconnaître l'implication de nos étudiants.



Étudiants à temps partiel

Plusieurs actions ont été prises afin de répondre aux besoins de notre clientèle étudiante à temps partiel:

- Une nouvelle section «Étudiant à temps partiel» a été ajoutée sur le site Internet du service des Bourses d'études;
- 250 organismes, dont les bourses figuraient sur le Répertoire, ont été contactés afin de vérifier si elles s'adressaient également aux étudiants à temps partiel puisque cette information n'était pas systématiquement fournie par les organismes;
- Dans la suggestion de mots-clés, disponibles sur le Répertoire en ligne, nous avons intégré «temps partiel» afin de cibler uniquement les fiches de bourses qui en font expressément mention dans la description.

PERSPECTIVES

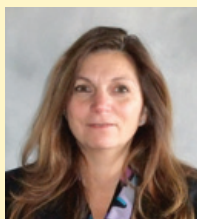
2012-2013

Plusieurs éléments externes influenceront nos opérations :

- La double rentrée scolaire à chaque trimestre prolongera notre période d'activités de rentrée et occasionnera le report, en octobre, de notre Concours de bourses SAÉ ;
- Les différents calendriers scolaires requerront des efforts supplémentaires pour les confirmations de renseignements scolaires à l'Aide financière aux études. Nous devons obtenir toute l'information nécessaire afin d'adapter les bases de données et former le personnel afin d'assurer la conformité ;
- La bonification du Programme de prêts et bourses devrait occasionner une augmentation du nombre des bénéficiaires, donc d'étudiants à servir ;
- La perte de reconnaissance du mois de septembre pour l'obtention d'aide financière provoquera des questionnements de la part des étudiants touchés et, peut-être même, un problème de ressources financières pour l'année scolaire ;
- L'implantation des volets ressources humaines et académique du nouveau progiciel de gestion intégré nécessitera des adaptations, tant au niveau de nos applications informatiques que de nos procédures (ex. remboursement de salaire dans le cadre des Programmes études-travail) ;
- L'aménagement des nouveaux espaces pour le service des Bourses d'études et le Bureau de l'aide financière nécessitera l'identification des besoins, la planification et la supervision des travaux ainsi que la gestion des déménagements.

Nous espérons tout de même entreprendre ou poursuivre les projets suivants :

- Assurer la présence hebdomadaire du service des Bourses d'études au Campus Laval;
 - Maximiser l'obtention, par nos étudiants, des ressources mises à leur disposition (Programme de prêts et bourses, Programme de prêts à temps partiel, Programme de remise de dette, dérogation, bourses, etc.);
 - Dynamiser nos sites Web;
 - Accentuer le rôle « conseil » de nos conseillers;
 - Améliorer nos communications;
 - Outiller les étudiants, en matière financière, afin de leur permettre d'améliorer la gestion de leurs ressources et réduire les impacts négatifs sur leur parcours d'études (stress, endettement, prolongement de la durée des études);
 - Évaluation du coût des études;
 - Planification des ressources et dépenses;
 - Sources de financement et coût;
- Comblent le poste de responsable du Bureau de l'aide financière;
 - Améliorer nos processus, nos outils et nos connaissances afin d'optimiser nos services;
 - Poursuivre le travail amorcé avec les différents intervenants dans le but de favoriser l'échange des informations et susciter la créativité dans la recherche de solutions aux situations problématiques rencontrées par nos étudiants.



Sylviane Latour,
Directrice Ressources
socio-économiques
Services aux étudiants

SERVICES AUX ÉTUDIANTS (SAÉ)

Téléphone: 514 343-PLUS
info@sae.umontreal.ca
www.sae.umontreal.ca



Services aux étudiants
